

**LAPORAN PENYELENGGARAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**



**DESA KESIMAN KERTALANGU
KECAMATAN DENPASAR TIMUR KOTA
DENPASAR BALI TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya lah, Laporan Pengelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

FKP Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur ini khususnya diselenggarakan untuk mensosialisasikan draft Standar Pelayanan Publik (SPP) yang akan ditetapkan, serta menampung saran dan masukan berbagai pihak dalam rangka peningkatan pelayanan publik di wilayah Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran identifikasi permasalahan yang terkait dengan pelayanan publik, sesuai dengan hasil diskusi dengan berbagai pihak, berikut dengan rencana tindak lanjut penyelesaian masalah.

Tentunya laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak tentunya sangat kami harapkan. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak terkait.

Denpasar, 11 Oktober 2023



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Surat Undangan

LAMPIRAN II Berita Acara yang Ditandatangai

LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan

LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

DESA KESIMAN KERTALANGU KECAMATAN DENPASAR TIMUR

KOTA DENPASAR BALI TAHUN 2023

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sebagai pengguna layanan, masyarakat memegang peran penting dalam berjalannya proses pelayanan di tingkat Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Menurut Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, peran masyarakat dimulai sejak penyusunan Standar Pelayanan hingga evaluasi dan pemberian penghargaan. Hal ini dilakukan sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Peran masyarakat sebagai publik ini, diakomodir pula dengan adanya Forum Konsultasi Publik (FKP). Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, disebutkan bahwa FKP merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dan publik.

Atas dasar inilah, Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik di Kota Denpasar, melaksanakan FKP sebagai sarana untuk bertukar informasi, antara penyelenggara pelayanan publik dengan masyarakat dan *stakeholder* terkait.

2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan FKP adalah sebagai berikut.

- a) Untuk mensosialisasikan draft standar pelayanan publik yang akan ditetapkan di Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali

- b) Untuk membahas permasalahan yang masih terjadi terkait pelayanan publik di Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali dan memperoleh masukan terkait solusi dari permasalahan tersebut
- c) Untuk menampung saran dan masukan dari berbagai pihak dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali

Manfaat FKP adalah sebagai berikut.

- a) Manfaat umum: menyelaraskan kemampuan Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali sebagai penyelenggara pelayanan publik dengan harapan publik dan meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik
- b) Manfaat FKP bagi penyelenggara layanan:
 - Memperoleh masukan dari publik terhadap Standar Pelayanan Publik yang akan ditetapkan
 - Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara
 - Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektivitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik
 - Memperoleh masukan dari publik terhadap dampak kebijakan
- c) Manfaat FKP bagi publik:
 - Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang – Undang Pelayanan Publik
 - Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan oleh penyelenggara layanan
 - Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan

- Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan
 - Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik
3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup FKP Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali meliputi:

- Penyusunan kebijakan pelayanan publik
- Penyusunan Standar Pelayanan Publik
- Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Pemberian penghargaan
- Survei Kepuasan Masyarakat
- Kebijakan lain terkait pelayanan publik

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

FKP Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali dilaksanakan pada Hari/Tanggal : Rabu, 11 Oktober 2023

Waktu : 09.00 WITA - selesai

Tempat : Ruang Rapat Kantor Desa Kesiman Kertalangu

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

2.1 Penyelenggara FKP

Penyelenggara adalah Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali

2.2 Peserta FKP

Peserta FKP adalah sebagai berikut:

1. Ketua dan Anggota BPD Desa Kesiman Kertalangu
2. Bhabinkamtibmas dan Babinsa Desa Kesiman Kertalangu
3. Ketua Tim Penggerak PKK Desa Kesiman Kertalangu
4. Ketua LPM Desa Kesiman Kertalangu
5. Ketua Karang Taruna Kertha Widya Santhi
6. Kasi, Kaur, Staf Desa Kesiman Kertalangu
7. Pelaksana Kewilayahan se-Desa Kesiman Kertalangu
8. Kasatgas Linmas Desa Kesiman Kertalangu
9. Direktur Bumdes Kerta Sari Utama Desa Kesiman Kertalangu
10. Penyuluhan Bahasa Bali dan PLKB Desa Kesiman Kertalangu
11. Koordinator Jumantik Desa Kesiman Kertalangu
12. Puskesmas Pembantu Desa Kesiman Kertalangu
13. Pekaseh Subak Biaung dan Padang Galak

3. Metode Pelaksanaan FKP

Metode Pelaksanaan FKP dilaksanakan secara daring, dimana Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali selaku penyelenggara yang menyampaikan rancangan Standar Pelayanan Publik dan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Bulan Januari s/d Juni Tahun 2023 dan para undangan sebagai peserta yang memberikan masukan terhadap materi maupun pelayanan di Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali.

4. Susunan Acara FKP

Adapun susunan acara FKP yang telah diselenggarakan adalah sebagai berikut:

- Pembukaan dan Pemaparan materi oleh Perbekel Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali, meliputi draft Standar Pelayanan Publik di Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali dan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Bulan Januari s/d Juni Tahun 2023.
- Diskusi antara peserta dengan penyelenggara
- Penandatanganan Berita Acara FKP Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali
- Foto Bersama
- Penutup.

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

- a) Finalisasi *draft* Standar Pelayanan
- b) Optimalisasi Kanal Pengaduan Masyarakat
- c) Optimalisasi Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

2. Analisis

- a) Standar Pelayanan disusun berdasarkan regulasi yang ada. Seiring berjalananya waktu, regulasi terus berubah. Di samping itu, perlu adanya keseragaman Standar Pelayanan sehingga tidak terjadi maladministrasi.

- b) Saat ini, pengaduan dari masyarakat bisa disampaikan baik melalui media *offline* (langsung) maupun media *online*. Beragamnya kanal pengaduan ini rupanya belum dimanfaatkan secara optimal. Sehingga perlu diadakan perbaikan agar masyarakat dapat menyampaikan aduan melalui beragam media.
- c) Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan untuk mengukur kepuasan publik terhadap berbagai indikator pelayanan publik, sehingga hasilnya dapat menjadi tolak ukur dan bahan evaluasi dalam perbaikan pelayanan publik ke Depannya.

3. Rencana Aksi isikan tindak lanjut

No.	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1.	Kompetensi Pelaksana	Tahun 2023	Meningkatkan pengetahuan keahlian dan pengalaman pelaksana pelayanan, dengan mengadaptasi sistem barcode, agar memudahkan masyarakat memberi penilaian SKM dan melihat profile desa serta informasi lainnya yang berkaitan dengan layanan dan administrasi

2.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Tahun 2023	Meningkatkan pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut, dan melakukan publikasi (SOP) Dan melakukan publikasi terkait aplikasi SIKEKAL sebagai administrasi online untuk pelayanan surat pada kantor desa kesiman kertalangu
3.	Kesesuaian Produk Pelayanan	Tahun 2023	Melakukan publikasi terkait surat edaran Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar tentang NIB menjadi pengganti SKTU/SKDU di Kota Denpasar, surat edaran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tentang Taringdukcapil pendaftaran secara daring atau menggunakan SIAK Online, dan surat Perbekel Desa Kesiman Kertalangu tentang pendaftaran penduduk dengan system SIKEKAL

D. PENUTUP

Demikian laporan penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini disusun untuk menjadi acuan dalam meningkatkan pelayanan publik di Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali.

LAMPIRAN I Surat Undangan Melalui Rapat Koordinasi Terkait FKP



PEREKEL DESA KESIMAN KERTALANGU
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
KECAMATAN DENPASAR TIMUR

Jalan Bakung No. 71, Telepon (0361) 461280, WA Via Chat 081237678229, Kode Pos 80237
Email: desakesimankertalangu@gmail.com, Website <https://kesimankertalangu.denpasar.kota.go.id>

Nomor : 005/302/X/2023/TU.

Lamp. : -

Perihal : Rapat Koordinasi.

Kepada Yth :

1. Ketua dan Anggota BPD Desa Kesiman Kertalangu
2. Bhabinkamtibmas dan Babinsa Desa Kesiman Kertalangu
3. Ketua Tim Penggerak PKK Desa Kesiman Kertalangu
4. Ketua LPM Desa Kesiman Kertalangu
5. Ketua Karang Taruna Kertha Widya Santhi
6. Kasi, Kaur, Staf Desa Kesiman Kertalangu
7. Pelaksana Kewilayahan se-Desa Kesiman Kertalangu
8. Kasatgas Linmas Desa Kesiman Kertalangu
9. Direktur Bumdes Kerta Sari Utama Desa Kesiman Kertalangu
10. Penyuluh Bahasa Bali dan PLKB Desa Kesiman Kertalangu
11. Koordinator Jumantik Desa Kesiman Kertalangu
12. Puskesmas Pembantuan Desa Kesiman Kertalangu
13. Pekaseh Subak Biaung dan Padang Galak

di –
Denpasar

Dengan ini kami sangat mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu, Saudara/Saudari pada :

Hari/tanggal : Rabu, 11 Oktober 2023

Pukul : 09.00 Wita sampai selesai

Tempat : Ruang Rapat Perbekel Desa Kesiman Kertalangu

Acara : Rapat Koordinasi

Demikian kami sampaikan kepada Bapak/Ibu, Saudara/Saudari untuk mendapat perhatian, dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan disampaikan kepada :

Yth. 1. Camat Denpasar Timur.

2. Arsip.

LAMPIRAN II Mensosialisasikan Form SKM



ပိုက်ဆွဲရေးနာဂတ်များ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
လီယာအေးကို ဘဏ်ဆုံးစိုက်
KECAMATAN DENPASAR TIMUR
ပါတီလီယာ ဘဏ် လီယာအေးကို ပြုသော်
ERBEKEL DESA KESIMAN KERTALANGU

និងការរំលែករបស់ខ្លួន ដើម្បីបង្កើតការងារជាមុន និងការរំលែករបស់ខ្លួន ដើម្បីបង្កើតការងារជាមុន

Jalan Bakung No. 71, Telepon (0361) 461280, WA Via Chat 081237678229, Kode Pos 80237

Email: desakesimankertalangu@gmail.com, Website <https://kesimankertalangu.denpasarkota.go.id>

DATA UNIT PELAYANAN	:	
Unit Pelayanan	:	Kantor Desa Kesiman Kertalangu
Jam dan Tanggal Survei	:	

DATA MASYARAKAT / RESPONDEN	:	
Nama	:	
Jenis Kelamin	:	
Usia	:	
Pendidikan	:	
Pekerjaan	:	
Alamat	:	
Jenis Layanan yang diterima	:	
Email	:	
No. Tlpn	:	

1) Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a) Tidak sesuai b) Kurang sesuai c) Sesuai d) Sangat sesuai	2) Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a) Tidak mudah b) Kurang mudah c) Mudah d) Sangat mudah
---	--

<p>3) Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tidak cepat b) Kurang cepat c) Cepat d) Sangat cepat 	<p>4) Bagaimana pendapat saudara tentang kewajiban biaya / tarif dalam pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sangat mahal b) Cukup mahal c) Murah d) Gratis
<p>5) Bagaimana pendapat saudara kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang di berikan</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tidak sesuai b) Kurang sesuai c) Sesuai d) Sangat sesuai 	<p>6) Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tidak kompeten b) Kurang kompeten c) Kompeten d) Sangat kompeten
<p>7) Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tidak sopan dan ramah b) Kurang sopan dan ramah c) Sopan dan ramah d) Sangat sopan dan ramah 	<p>8) Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Buruk b) Cukup c) Baik d) Sangat baik
<p>9) Bagaimana pendapat saudara tentang penangan pengaduan pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tidak ada b) Ada tetapi tidak berfungsi c) Berfungsi kurang maksimal d) Dikelola dengan baik. 	



KANTOR DESA KESIMAN KERTALANGU “ SEWAKA DHARMA ”



Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik Kantor Desa Kesiman Kertalangu

Terima kasih telah menghubungi Layanan Kantor Desa Kesiman Kertalangu, Kota Denpasar, Bali. Untuk Meningkatkan kualitas layanan, kami mohon partisipasi Anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut.

desakesimankertalangu@gmail.com Ganti akun



* Wajib

Email *

Email Anda

LAMPIRAN III Berita Acara yang Ditandatangani



ଦେଶକିଣ୍ଠ ଜୀବନ ଗୁରୁତ୍ବ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
କୌଣସି ପ୍ରମାଣଏ ଚିତ୍ର
KECAMATAN DENPASAR TIMUR
ଦେଶକିଣ୍ଠ ଜୀବନ ଗୁରୁତ୍ବ
PERBEKEL DESA KESIMAN KERTALANGU
ପାଇଁ ଦେଶକିଣ୍ଠ ଜୀବନ ଗୁରୁତ୍ବ ପାଇଁ ଯେଉଁଥିରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ ପ୍ରମାଣଏ ଚିତ୍ର ହୋଇଥାଏ
Jalan Bakung No. 71, Telepon (0361) 461280, WA Via Chat 081237678229, Kode Pos 80237
Email: desakesimankertalangu@gmail.com, Website <https://kesimankertalangu.denpasar.kota.go.id>



BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

Pada hari ini, Senin Tanggal Sebelas Oktober Dua Ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) melalui Rapat Koordinasi oleh Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar Bali. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan pengetahuan keahlian dan pengalaman pelaksana pelayanan	1 (satu) bulan sejak berita acara ditanda tangani
2	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Meningkatkan pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut, dan melakukan publikasi (SOP)	1 (satu) bulan sejak berita acara ditanda tangani
3	Kesesuaian Produk Pelayanan	Melakukan publikasi terkait surat edaran Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kota Denpasar tentang NIB menjadi pengganti SKTU/ SKDU di Kota Denpasar, surat edaran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tentang Taringdukkapil pendaftaran secara daring atau menggunakan SIAK Online, dan surat Perbekel Desa Kesiman Kertalangu tentang pendaftaran penduduk dengan sistem SIKEKAL	3 (tiga) bulan sejak berita acara ditanda tangani

Melalui Bidang Pelayanan Masyarakat dan Informasi Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar Bali dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar Bali sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Denpasar, 11 Oktober 2023

NO.	NAMA	JABATAN	ALAMAT	TANDA TANGAN
1..	Surya Pratama, S.H.W.M.	Pelum	Kesiman Kertalangu	<i>Surya</i>
2.	Ar. Wayan Sukerti	Kaur	Desa Kesiman Kertalangu	<i>Ar. Wayan Sukerti</i>
3..	I Bagus Gede Darmaputra	Staf IT	Kesiman Kertalangu	<i>I Bagus Gede Darmaputra</i>
4..	I Nyoman Suwiji	Kasi Pem	Mr. Briang	<i>I Nyoman Suwiji</i>
5..	I Wayte Sulfradi	STAF	B14UNG	<i>I Wayte Sulfradi</i>
6..	I Ketut Adiwentera Indrapray	PK Blaung Asri	Blaung Asri	<i>I Ketut Adiwentera Indrapray</i>
7..	I Wayan Sucana	PK blaung	blaung	<i>I Wayan Sucana</i>
8..	A A. Cade Putra TEL	PK. kertalangu	Kertalangu	<i>A A. Cade Putra TEL</i>
9..	Xhi Putu Yuda Jayanthi	PKB	DP3AP2KB	<i>Xhi Putu Yuda Jayanthi</i>
10..	Ndalu Ngurah Sudarmaji	PTK Kertapura	PTK Kertapura	<i>Ndalu Ngurah Sudarmaji</i>
11..	I Nyoman Enditri	Sekdes	Kesiman Bo	<i>I Nyoman Enditri</i>
12..	Angsa Hendra	PK. Batur Sami	Batur Sami	<i>Angsa Hendra</i>
13..	I Wayan Merta	Pjz. Kertalangu	Kertalangu	<i>I Wayan Merta</i>
14..	I Made Sudarsana	PK. Tamtu	Tantu	<i>I Made Sudarsana</i>



LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir

Name	I NYOMAN, SUANJI
Alamat	BR. BIAUNG
Jabatan	KASI PEM
No. HP	081236704960
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:02:36
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com
Name	I BAGUS GEDE, DARMA PUTRA
Alamat	KESIMAN KERTALANGU
Jabatan	STAF IT
No. HP	087854760823
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com

Added Time	13-Oct-2023 11:00:41
Referrer Name	
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	NI WAYAN, SUKERTI
Alamat	DESA KESIMAN KERTALANGU
Jabatan	KAUR
No. HP	08817174672
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 10:54:56
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	SURYA PRATAMA, S.M., M.M.
Alamat	KESIMAN KERTALANGU
Jabatan	PELUM
No. HP	081238483256
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	putrasuryapratama29@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 10:52:50
Referrer Name	
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	I MADE, SUDARSANA
Alamat	TANGTU
Jabatan	PK. TANGTU
No. HP	081234127628
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:40:29

Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	I WAYAN, MERTA
Alamat	KERTAGRAHA
Jabatan	PK. KERTAGRAHA
No. HP	081339108873
Tanda Tangan	AK
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:39:45
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	ANGGA, HENDRA
Alamat	BATUR SARI
Jabatan	PK. BATUR SARI
No. HP	082145856321
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:38:38
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	IDA BAGUS, YUDISTIRA
Alamat	KERTAPURA
Jabatan	PK. KERTAPURA
No. HP	081239170802
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:37:54
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	I NYOMAN, SUDIRA
Alamat	KESAMBI
Jabatan	SEKDES
No. HP	085205512771
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:34:30
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	NI PUTU YUDA, JAYANTI
Alamat	DP34P2KB
Jabatan	PKB
No. HP	087861772555
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:20:32
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	A. A. GDE. PUTRA, K L
Alamat	KERTALANGU
Jabatan	PK. KERTALANGU
No. HP	081338140195
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:19:10
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	I WAYAN, SUANA
Alamat	BIAUNG
Jabatan	PK. BIAUNG
No. HP	081239397913
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:14:08
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	I KETUT, ADIWENTEN INDRAPRAJA
Alamat	BIAUNG ASRI
Jabatan	PK. BIAUNG ASRI
No. HP	0817538487
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:11:29
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com

Name	I MADE, SARMADI
Alamat	BIAUNG
Jabatan	STAF
No. HP	081238315461
Tanda Tangan	
Date	11-Oct-2023
Email	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Time	13-Oct-2023 11:09:46
Referrer Name	https://forms.zoho.com/desakesimankertalangu/form/DAFTARHADIR/thankyou
Task Owner	desakesimankertalangu@gmail.com
Added Email ID	desakesimankertalangu@gmail.com



PERBANKAN KOTA DENPASAR
KECAMATAN DENPASAR TIMUR
PERBEKEL DESA KESIMAN KERTALANGU

Jalan Bakung No. 71, Telepon (0361) 461280, WA Via Chat 081237678229, Kode Pos 80237
Email: desakesimankertalangu@gmail.com, Website: https://kesimankertalangu.denpasar.kota.go.id

DAFTAR HADIR

Kegiatan : Rapat Koordinasi
Hari / Tgl : Rabu, 11 Oktober 2023
Lokasi : Ruang Rapat Perbekel Desa Kesiman Kertalangu

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	I Made Suem	Perbekel	1.
2	I Way Widiana	BPD	2.
3	I Nyoman Sudira	Sekdes	3.
4	Sya Pratama	Pelun	4.
5	Novi Arya	Staf	5.
6	A.A. Gsto Putra Thresna (Ptk. tertialang)		6.
7	I Ng. M. leg	BPD	7.
8	I Wy. Rahi Ariani	BPD.	8.
9	I Made Semara Putra	CPM	9.
10	I Wayan Sumadi	Pktangguniti	10.
11	I Made Sardika	Babinsa	11.
12	I Ketut Adiwantoro	Staf	12.
13	Septiani Dewi	Staf	13.
14	I Wayan Lukmri	Kasi Kelayanan	14.
15	I Ketut Adiwantoro	PP Binaung Astri	15.
16	I Nyoman Suwera	BPD	16.
17	Ni Md. Sindu Priastini	Staf	17.
18	Ni Nyoman Triana Dewi	Staf	18.
19	Xi Putu Yuda Jayantti'	PKB	19.
20	I Aulia Sumantri	Gai.W. Kesi	20.
21	I Wayan Sutarmayasa	Staf kesm	21.
22	I Kadek Barock Yasa	PDI Hokibank	22.
23	Cintya	Staf Hidroponik	23.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
24	Ni Kade Triana Kardini	Koord. Jurusan	24.
25	I Nyoman Astara	Pk. Tokoh	25.
26	Ketut Sukerti	R.PD	26.
27	I Wayan Masa	Pn. lajum	27.
28	I MART Puji	R.PD	28.
29	IMD ARYAWITA G.I.	R.PD	29.
30	Ni Nym. Pathi Citra Laksani	Bendahara Bunes	30.
31	I Cerryan Alerta	Pg. Cetengrah	31.
32	I Gusti P. Made Lestriani	TP Pklc	32.
33	I Nyoman Sausim	Lumas	33.
34	Xi Putu Ayu Yuniawati	PBB	34.
35	I Nyoman Suainji	Kasi. Pem	35.
36	Gusti Dharma Putra	A.E.T.	36.
37	I Ketut Madijin	CS	37.
38	Sudeta	CS	38.
39	Dasek Wiguna	Karang Taruna	39.
40	Intan Ottacarini	Katur	40.
41	Ibu Bpk. Bintuca Dewi	Kura Taruna	41.
42	Kadek Lilis	Karang Taruna	42.
43	I Gede Sudarsena	Polmas DS	43.
44	I Cott Wosen	Pekaruh	44.
45	I Wayan Temga	D. Bunes	45.
46	I Wayan Suana	K DS Bincung	46.
47	Kedere Leanda	Dharmi Verambi	47.
48	Ni Nyom Agus Lubisni	Tangbi.	48.
49	Ayu Cetra	Degant	49.
50	Kadek Angga Surya Ningrat	Batur Sari	50.

Pelaksana Kegiatan

NI WAYAN SUKERTI

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan





ପରିବିଜ୍ଞାନ କୋଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR

କ୍ଷେତ୍ରପାତ୍ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ
KECAMATAN DENPASAR TIMUR

ପରିବିଜ୍ଞାନ କୋଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

PERBEKEL DESA KESIMAN KERTALANGU

ଅମ୍ଭାନ୍ତିରୁ ହାତୀ ଚାରି ଗ୍ରାମ ପରିବିଜ୍ଞାନ କୋଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ
Jalan Bakung No. 71, Telepon (0361) 461280, WA Via Chat 081237678229, Kode Pos 80237
Email: desakesimankertalangu@gmail.com, Website <https://kesimankertalangu.denpasar.kota.go.id>



LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

SEKTOR PELAYANAN KANTOR DESA KESIMAN KERTALANGU, KECAMATAN DENPASAR TIMUR, KOTA DENPASAR, BALI

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kantor Desa Kesiman Kertalangu, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali, yang telah ditandatangani pada 11 Oktober 2023. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan pengetahuan keahlian dan pengalaman pelaksana pelayanan, dengan mengadaptasi sistem barcode, agar memudahkan masyarakat memberi penilaian SKM dan melihat profile desa serta informasi lainnya yang berkaitan dengan layanan dan administrasi	Meningkatkan pengetahuan keahlian dan pengalaman pelaksana pelayanan 1 (satu) bulan sejak berita acara ditandatangani	Perlu adanya Keahlian dan Pengalaman
2.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Meningkatkan pelayanan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut, dan melakukan publikasi (SOP) Dan melakukan publikasi terkait	Standar Operasional Prosedur (SOP) dan tata cara pelaksanaan 1 (satu) bulan sejak berita acara ditandatangani	Standar Operasional Prosedur (SOP)

		aplikasi SIKEKAL sebagai administrasi online untuk pelayanan surat pada kantor desa kesiman kertalangu		
3.	Kesesuaian Produk Pelayanan	Melakukan publikasi terkait surat edaran Dinas Penanaman ModalTerpadu Satu Pintu Kota Denpasar tentang NIB menjadi pengganti SKTU/ SKDU di Kota Denpasar, surat edaran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tentang Taringdukcapil pendaftaran secara daring atau menggunakan SIAK Online, dan surat Perbekel Desa Kesiman Kertalangu tentang pendaftaran penduduk dengan system SIKEKAL	<p><u>Melakukan publikasi</u></p> <p>3 (tiga) bulan sejak berita acara ditandatangani</p> 	<p>Publikasi</p>



